DReaM

Donor Relationship Management

Applicare i principi CRM al mondo delle organizzazioni non profit

Will Tech Srl, 2025

WILLTECH

Il problema

Molte ONP (Organizzazioni Non Profit) dipendono dalla raccolta fondi

Una gestione efficace ed efficiente della relazione con i donatori è elemento chiave per il successo delle campagne di raccolta ma troppo spesso ci si deve scontrare con la **mancanza di risorse organizzative, di processi ottimizzati e di strumenti adeguati**.

Ciò può **mettere a rischio l'efficacia delle azioni intraprese** e l'impatto delle attività delle ONP sui problemi che stanno loro a cuore e sulle cause per le quali si battono.

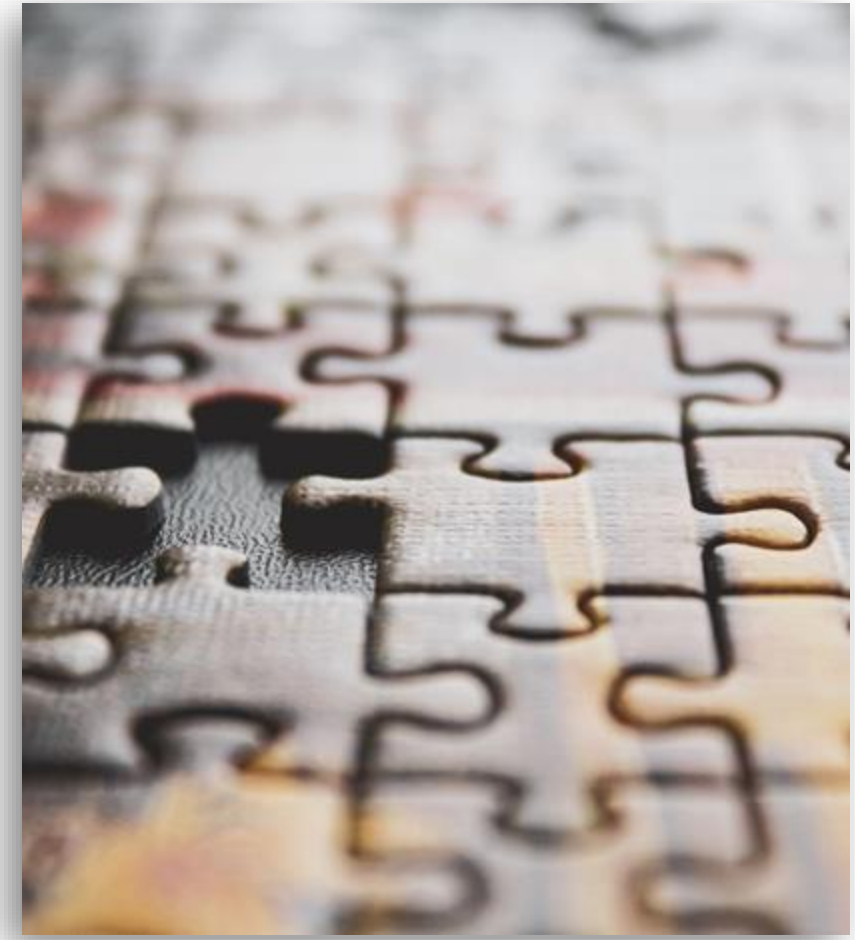


Photo by Sigmund on Unsplash

La Market Opportunity

Un mercato in crescita in cerca di efficienza

Il numero di ONP registrate in Italia è molto alto (363k con 870k addetti alla fine del 2021) e cresce ogni anno. **La propensione delle persone a donare varia di anno in anno ed è molto condizionata da fattori emotivi** (emergenze, conflitti).

Ne consegue che sono sempre più **necessari strumenti e metodologie** in grado di aiutare organizzazioni anche molto piccole a **espandere la base dei donatori** e a **creare relazioni di fidelizzazione** con i donatori esistenti.

Allo stesso modo **anche le organizzazioni più grandi** rischiano di vedere erosa la loro posizione proprio a causa del forte incremento della competizione.



Photo by Christian Bass on Unsplash

La soluzione

unicef
per ogni bambino

Applicare i principi CRM alla gestione delle relazioni con i donatori: Donor Relationship Management

DReaM è la soluzione DRM che abbiamo sviluppato come risultato di **più di 20 anni di collaborazione con il Comitato Italiano per l'UNICEF**

Durante la collaborazione sono state utilizzate soluzioni CRM anche di alta fascia, sempre cercando di trovare compromessi nell'adattare il concetto di cliente al concetto di donatore. Alla fine si è deciso di realizzare DReaM.

Will Tech Srl è proprietaria dei sorgenti di DReaM e può utilizzarli come base per la configurazione di differenti soluzioni da erogare in modalità SaaS oppure on premise a seconda delle esigenze della singola ONP.



Photo by Riccardo Annandale on Unsplash

Traction

Gestiamo decine di milioni di Euro da centinaia di migliaia di donatori ogni anno

DReaM è una **soluzione sviluppata e testata per anni in un contesto di altissimo livello nel complesso ambito della raccolta fondi** ed è in grado di mettere a disposizione il livello di performance di prodotti di prima fascia (SAP e Salesforce).

Dal 2021 DReaM gestisce tutte le attività di raccolta del Comitato Italiano per l'UNICEF che nel 2022 ammontano a **più di 86 milioni di Euro** in donazioni **(+20% rispetto al 2021)** provenienti da **326 mila donatori** tra regolari e occasionali*.

I **requisiti** rispettati nell'implementazione di DReaM sono stati **definiti sulla base delle esigenze del Comitato per l'Italia di UNICEF**

* Fonte: Bilancio sociale UNICEF Italia pubblicato su www.unicef.it

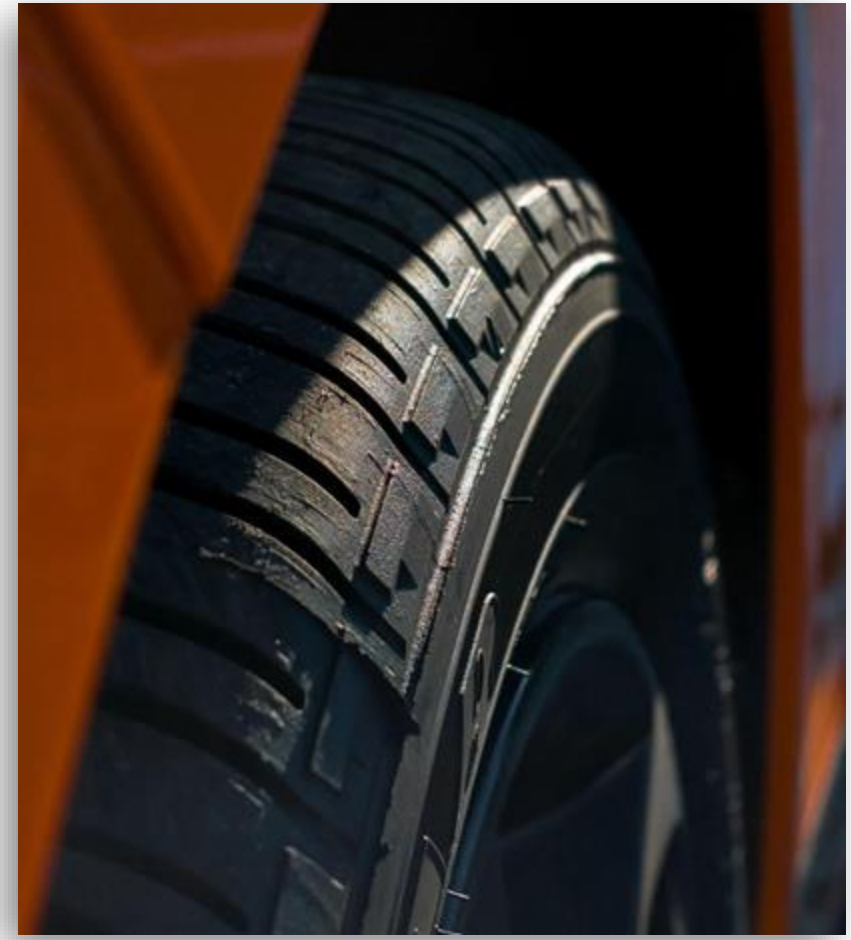
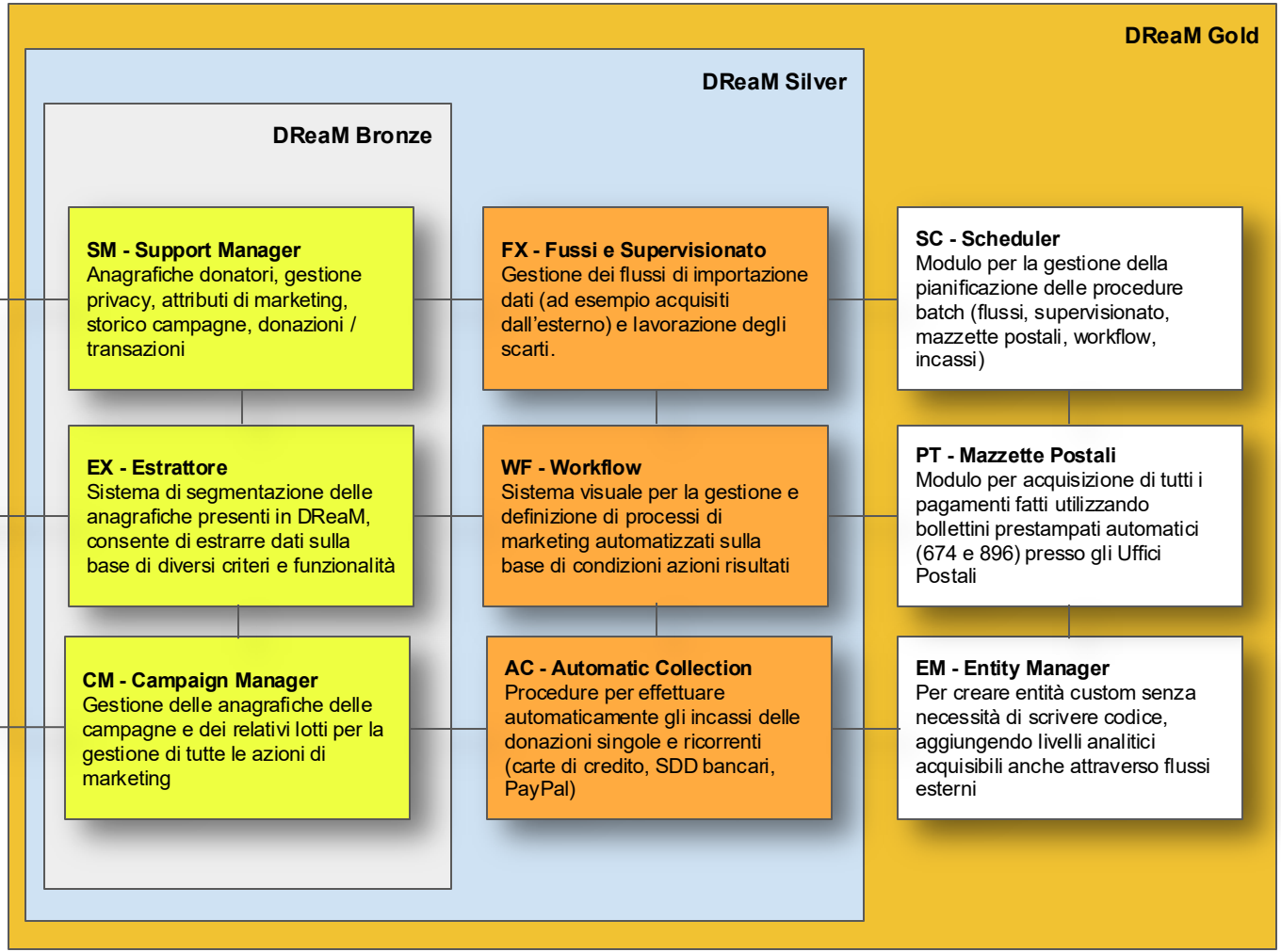


Photo by Obi - @pixel7propix on Unsplash

Il Prodotto



DReaM
Donor Relationship Management

Business model

DReaM è pronto per essere implementato anche in altre realtà

In funzione delle caratteristiche della ONP cliente si possono ipotizzare **scenari differenti**

- **configurazione personalizzata** (scelta dei moduli) e installazione **on premise** con **formazione** e **consulenza** sui processi
- **configurazione standard** e accesso in **modalità SaaS**
- **gestione completa** ed erogazione del servizio

A questo si potranno aggiungere servizi collaterali come **consulenza**, **assistenza**, **formazione**, **supporto**, **integrazione.**



Photo by Héctor J. Rivas on Unsplash

Chi ha sviluppato DReaM

WILLTECH

Will Tech Srl nasce nel 2015 dalla fusione delle pluriennali esperienze professionali dei fondatori in ambito ICT **Offriamo servizi di consulenza ICT coprendo tutte le fasi di un progetto: dalla scelta delle tecnologie alla realizzazione della soluzione**

Ci consideriamo un **technical enabler** perché grazie al nostro know-how siamo in grado di **trasformare, insieme al cliente, un investimento ICT da mero adeguamento tecnologico a stimolo per il cambiamento**, veicolo di vantaggi competitivi

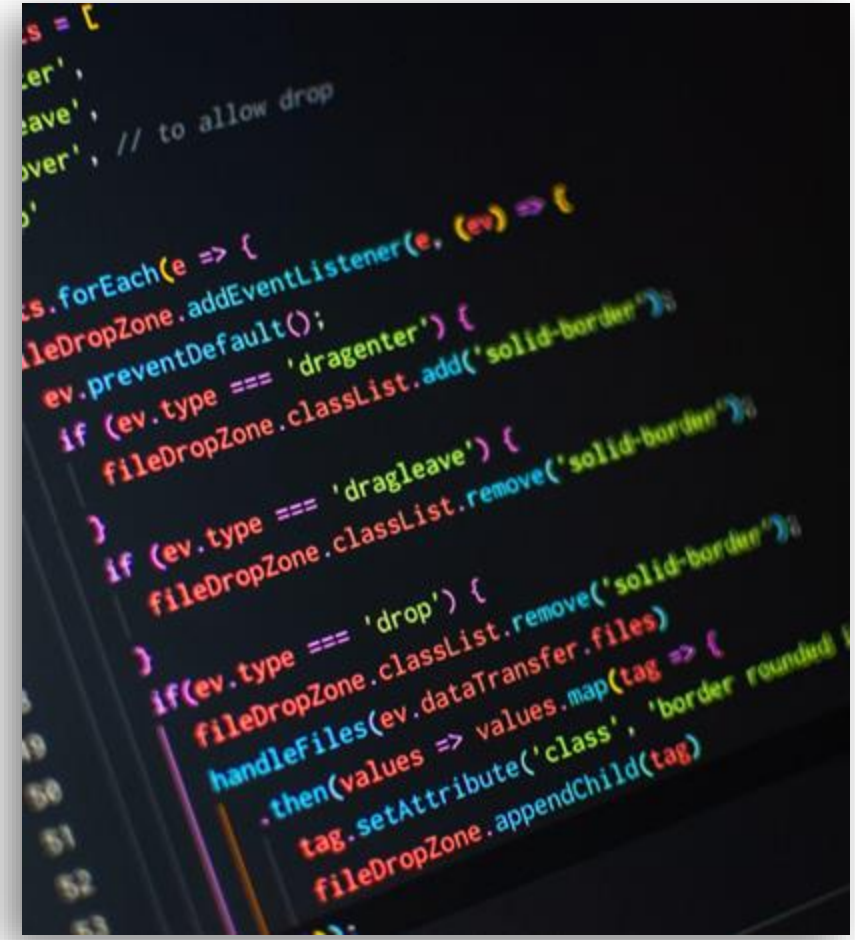


Photo by Pankaj Patel on Unsplash

Core team

Esperienza. Professionalità. Motivazione. Affidabilità.

In più di 20 anni di collaborazione e grazie al contatto costante con i migliori professionisti del settore non profit abbiamo maturato una profonda conoscenza dei processi e consapevolezza delle sfide organizzative delle ONP mettendo sempre a disposizione soluzioni efficaci ed efficienti all'altezza delle migliori alternative presenti sul mercato.



Paolo Battista

CEO & FOUNDER

Business development
Relazioni con il cliente
Coordinamento attività sviluppo



Marzia Ippoliti

PARTNER

Senior analyst, Developer
Specializzata in sviluppo Front End, Segmentazione e Workflow



Chiara Sforzi

PARTNER

Senior analyst, Developer
Specializzata in sviluppo Back End (Database MS SQL, Oracle)

Partner per la crescita

Cerchiamo **un partner che possa affiancarci nello sviluppo del progetto intorno alla soluzione DReaM** aiutandoci ad accedere a **finanziamenti** e **know-how commerciale e di marketing**, per espandere il nostro mercato e consentire anche alle ONP meno strutturate di crescere nel supporto del donatore e raggiungere i loro obiettivi in modo più efficace ed efficiente.



Photo by Artem Maltsev on Unsplash

DReaM
Donor Relationship Management

Paolo Battista

Founder & CEO, Will Tech Srl

+39 347 5224477
paolo.battista@willtech.it
www.willtech.it

WILLTECH